

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по содержанию (уборке) помещений объекта.

Адрес объекта: г.Набережные Челны, АО «КЖП «Мастер» (Помещение 1004)

Объект уборки	Описание услуг, операции	Периодичность
<b>I. Внутренняя уборка помещений (Помещение 1004)</b>		
1. Внутренняя и наружная входная группа на производстве и КПП1 пешеходный (230 кв.м)	1. Влажная уборка пола с моющими или дезинфицирующими средствами;	2 раз в день
	2. Очистка грязезащитных ковриков;	по мере необходимости, не реже 1 раза в день
	3. Протирка стекленных поверхностей дверных блоков;	
	4. Влажная уборка дверных блоков;	1 раз в день
	5. Удаление локальных загрязнений с плинтусов;	1 раз в квартал
	6. Удаление пыли с предметов интерьера, радиаторов;	
	7. Уборка паутинны с потолка и стен;	1 раз в год
	8. Удаление пыли с осветительных приборов;	1 раз в год
2. Бытовые помещения на производственной площадке (161 кв.м)	1. Влажная уборка пола с моющими средствами;	по мере необходимости, не реже 1 раза в месяц
	2. Удаление пыли с радиаторов;	
	3. Удаление локальных загрязнений со стен и плинтусов;	
	4. Уборка паутинны с потолка и стен;	
	5. Удаление пыли с осветительных приборов;	
3. Санузлы в бытовых помещениях (160 кв.м)	1. Влажная уборка и дезинфекция пола	1 раз в год
	2. Сбор мусора, очистка мусорных корзин и урн, замена мусорных мешков и вынос мусора до контейнеров;	2 раза в день, с отметкой в листе контроля.
	3. Чистка и дезинфекция унитазов, писсуаров, биде, бачков;	1 раз в день
	4. Мойка сидений с двух сторон;	
	5. Чистка и дезинфекция раковин со смесителями	
	6. Протирка аксессуаров (диспенсеров, дверных ручек и пр.);	1 раз в день
	7. Удаление локальных загрязнений с перегородок, стен, дверей;	
	8. Удаление ржавчин с поверхностей сантехнического оборудования;	1 раз в день
	9. Заполнение диспенсеров (жидкое мыло) при предоставлении Заказчиком;	1 раз в месяц
	10. Чистка вентиляционных решеток;	
	11. Влажная уборка и дезинфекция стен, плинтусов;	
	12. Очистка всех труб и запорной арматуры;	по мере необходимости, не реже 1 раза в месяц
	13. Уборка паутинны с потолка, стен;	
<b>II. Уборка производственной территории (Помещение 1004)</b>		
1. Влажная уборка и дезинфекция пола	4 раза в день,	

1. Санузлы на производстве (494 кв.м)	2.	Чистка и дезинфекция унитазов	с отметкой в листе контроля.
	3.	Чистка и дезинфекция раковин со смесителями	
	4.	Сбор и вынос мусора из мусорных корзин, замена мусорных мешков;	
	5.	Чистка и дезинфекция писсуаров;	
	6.	Протирка аксессуаров (диспенсеров, кранов, дверных ручек и пр.);	
	7.	Удаление локальных загрязнений с перегородок, стен, дверей;	
	8.	Удаление ржавчин с поверхностей сантехнического оборудования;	
	9.	Заполнение диспенсеров (жидкое мыло) при предоставлении Заказчиком;	
	10.	Чистка вентиляционных решеток;	
	11.	Влажная уборка и дезинфекция стен, перегородок, плинтусов;	
	12.	Очистка всех труб и запорной арматуры;	
	13.	Уборка паутины с потолка, стен;	
	2. Производственные проезды (19 891 кв.м)	1.	
3. Профильные перегородки со стороны проездов (14 532 кв.м)	1.	Поддерживающая уборка (удаление локальных загрязнений)	1 раз в месяц
4. Отбойные элементы, установленные вдоль проездов (1 210 шт)	1.	Удаление загрязнений	1 раз в месяц
5. Места, отведенные для курения (105 кв.м)	1.	Влажная уборка пола (механизированная и ручная)	1 раз в день
<b>III. Прилегающая территория -555 кв.м (Помещение 1004)</b>			
	1.	Удаление мусора, листья, окурков. Подметание тротуаров, дорожек.	1 раз в день
	2.	В зимний период: Расчистка снега. Посыпка тротуаров песком или соляными смесями	По мере необходимости, не менее 1 раза в день
	3.	Очистка урн и контейнеров для мусора	2 раза в день
<b>IV. Работы проводимые по необходимости:</b>			
		Выполнение работ по уборке помещений в случае чрезвычайных обстоятельств: уборка и удаление воды, уборка различных загрязнений при прорывах, срабатывании различных систем и других форс-мажорных обстоятельствах локального характера.	по заявке заказчика

### График исполнения услуг:

Ежедневная уборка с понедельника по пятницу.

Необходимо нахождение оперативного персонала (не менее одного человека) на территории объекта с 7-00 до 17-30.

## **Требования к клининговой компании:**

- опыт работы не менее 5 лет;
- наличие профессионального оборудования и инвентаря, что включает в себя полумоющие машины, мойки различных напоров, пылесосы с различными насадками, комплекты, предназначенные для мойки стекол, полов, стремянки различной высоты и т. д.
- укомплектованный штат сотрудников.

## **Требования к исполнению услуг:**

**1. Мытье окон** с внутренней и наружной сторон два раза в год. Месяцы для проведения работ в соответствии с периодичностью могут быть изменены Заказчиком с предварительным уведомлением Исполнителя не менее, чем за 1 (одну) неделю до даты оказания услуги и при условии температуры окружающей среды не ниже +50 С.

При выполнении работ по мойке окон запрещено:

- применять острые предметы и пытаться «зачистить» или «затереть» пятно;
- использовать чистящие средства с абразивными частицами;
- тереть поверхности жесткими щетками;
- обрабатывать места заражения моющими средствами на основе кислот и щелочей;
- применять любые другие методы, которые могут нанести потенциальный вред целостности декоративно-защитного слоя поверхности.

Технологические процессы (в т.ч. в труднодоступных местах) при работе на высоте должны быть организованы и проводиться в соответствии с требованиями безопасности при работе на высоте;

После мойки стекла должны быть чистыми, без разводов и пятен без атмосферных, биологических и иных технических загрязнений (пятен, высколов и т.п.);

## **2. Содержание грязезащитных ковров:**

- Услуга включает в себя предоставление ковровых грязезащитных ковров, укладка по месту, сбор и вывоз, осуществление очистки и замена по графику. Грязезащитные ковры являются собственностью Исполнителя или Подрядчика Исполнителя;
- Периодично-разгрузочные работы осуществляются Исполнителем услуг. Транспортировка ковровых покрытий производится транспортом Исполнителя;
- Грязезащитные ковры для размещения (укладки) в здании, должны обладать следующими характеристиками: высокой стойкостью к истиранию и химической чистке, удерживать и оставлять на себе большое количество влажных и сухих загрязнений, обладать износостойкостью, негорючестью, антистатичностью, противоскользящими свойствами, обеспечивать безопасность передвижения, быть не токсичными, не вызывать аллергии, не содержать вредных для здоровья веществ, соответствовать эксплуатационным качествам и соответствовать своему назначению, пыле и влагопоглощающими свойствами, окрашены безвредными красителями, иметь впитывающие свойства, не деформироваться, иметь стойкость к истиранию и многократной химической чистке, обеспечивать отсутствие деформаций в процессе эксплуатации; быть изготовлены из негорючих материалов; иметь противоскользящую основу.

**3. Отходы, образующиеся при проведении операций по уборке и уходу, подлежат размещению в специально отведенном месте.**

**4. Оборудование, инвентарь, расходные материалы и химические средства, используемые при оказании услуг по санитарному содержанию объекта, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия, или декларацию о соответствии, или разрешение на применение в Российской Федерации.**

Инвентарь должен иметь четкую маркировку в зависимости от функционального назначения убираемых помещений и видов уборочных работ и закреплен за определенными помещениями.

При влажной уборке полов на производстве необходимо использование самоходных поломоечных и подметальных машин.

Применимые химические очищающие средства, средства по уходу за поверхностями, дезинфицирующие средства, и материалы должны быть экологически безопасными, соответствовать современным требованиям, не причинять вреда здоровью людей и не оказывать негативного воздействия на окружающую среду.

Химические очищающие средства, средства по уходу за поверхностями, дезинфицирующие средства не должны иметь к моменту использования истекший срок годности.

Количество расходных материалов, необходимых для обеспечения, надлежащего выполнения услуг по уборке и содержанию Объекта, рассчитывается Исполнителем самостоятельно. Стоимость расходных материалов входит в цену Договора.

Заказчик предоставляет место на Объекте Исполнителю для складирования оборудования и инвентаря (при наличии свободных технических помещений). Исполнитель самостоятельно (за свой счет) обеспечивает надлежащее состояние, соблюдение правил пожарной безопасности, санитарных норм и правил, правил внутреннео распорядка в помещениях, выделенных ему Заказчиком.

#### **Требования к персоналу:**

Персонал, осуществляющий услуги по уборке и уходу за поверхностями должен проходить предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры и зачислен в штат клининговой компании.

Персонал клининговой компаний должен соблюдать требования:

- охраны труда и техники безопасности в соответствии с Положением по охране труда и инструкцией по охране труда на объекте Заказчика.
- пожарной безопасности;
- работники, выполняющие работы на высоте, должны иметь квалификацию, соответствующую характеру выполняемых работ. Уровень квалификации подтверждается документом о профессиональном образовании (обучении) и (или) о квалификации.
- исполнитель обеспечивает своих работников специальной одеждой и средствами индивидуальной защиты за свой счет. Специальная одежда должна всегда иметь опрятный внешний вид, в случае необходимости, потери надлежащего внешнего вида, своевременно заменяться на униформу надлежащего качества.

#### **Требования к безопасности выполнения работ:**

Исполнитель при выполнении работ по уборке обеспечивает безопасность жизни, здоровья людей, находящихся на объекте и сохранность их имущества, имущества Заказчика в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил.

Исполнитель при выполнении работ на Объекте Заказчика принимает на себя всю полную ответственность за соблюдение своим персоналом, третьими лицами, привлекаемыми им для выполнения работ по Договору, требований охраны труда, техники безопасности, безопасности дорожного движения в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и нормативными документами Российской Федерации по данным вопросам. Исполнитель при оказании услуг самоходные поломоечные и подметальные машины, должны быть оснащены необходимыми для обеспечения безопасности средствами звуковой и световой сигнализации.

Для исключения травматизма убираемые площади должны быть ограждены специальными знаками по ГОСТ 12.4.059.

Использование электрической полумощной техники с питанием от сети при проведении технологических процессов мокрой уборки в присутствии посторонних лиц в зоне работ запрещается.

**Нормативные документы обязательные для выполнения:**

При оказании услуг (выполнении работ), исполнитель должен соблюдать нормативно-технические требования действующих в РФ правил, норм, стандартов, руководящих документов, в том числе, но не ограничиваясь:

- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- ГОСТ Р 51870-2014. «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия»;

- Приказ Минтруда России от 16.11.2020 N 782н «Правила по охране труда при работе на высоте».

**В стоимость работ включается:**

- заработная плата персонала и контролирующего менеджера;
- необходимое профессиональное оборудование, инвентарь и их обслуживание;
- спецодежда для сотрудников;
- транспортные расходы;
- профессиональные моющие средства;
- расходные материалы, в том числе и комплектующие для санитарных узлов;
- необходимые по закону налоговые и другие платежи.

**Затраты, которые не включены в стоимость услуг (руб. за 1 кв.м.) не будут оплачиваться Заказчиком и будут покрываться за счет общей цены предложения Претендента.**

**Примечание: для участия в тендере требуется предварительный выезд на объект.**

Подготовил:

Ведущий специалист

В.М. Дружина

Согласовано:

В.А. Леонтьев

Технический директор